



## **INPS: SEMPLIFICAZIONE PIN E INVIO A CASA CUD 2013, A RICHIESTA**

Con **messaggio n. 3695 del 1.3.2013** [l'INPS](#) comunica che per semplificare l'accesso ai servizi telematici il pin dal 1.3.2013 sarà ridotto da 16 ad 8 caratteri. Ha istituito con **messaggio 3682 dell'1.3.201** 3il numero verde 800.43.43.20 per la richiesta di invio del CUD a casaCome si evince poi dal sito dell'EX INPDAP nella comunicazione dal titolo "**NUOVE MODALITA' PER OTTENERE IL CUD 2013**"il CUD viene inviato in questa fase transitoria, considerate le difficoltà dell'utenza, a richiesta a casa .

Si riporta il passo:

### ***"Spedizione CUD a domicilio":***

Per venire incontro alle esigenze di tutti coloro che non sono in possesso delle competenze e delle risorse necessarie all'utilizzo del canale telematico è stato attivato il numero verde 800.43.43.20 dedicato alla richiesta di spedizione del CUD al proprio domicilio, in aggiunta al tradizionale numero verde 803.164.

Il numero è gratuito per le chiamate da rete fissa e non è abilitato alle chiamate da telefoni cellulari, per i quali è invece disponibile il numero 06.164.164, a pagamento in base al proprio piano tariffario.

Il servizio, attivo 24 ore su 24 in modalità completamente automatica, è supportato dagli operatori del Contact Center dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 14.00 "